

重要事項説明書

記入年月日	令和 8 年 7 月 1 日
記入者名	橋本 奈美子
所属・職名	管理者兼相談員

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「栃木県サービス付き高齢者向け住宅事業登録制度実施要綱」の別記様式第 17 号の記載内容を合わせて記載して差しているため、以下の 1 から 3 まで及び 6 の内容については、別記様式第 17 号の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除しています。

4. サービスの内容 (全体の方針)

運営に関する方針	名称は、松尾芭蕉の「奥の細道」に因み、職員が利用者様に心を“かさね”合わせるケアを大事にしています。医療法人のネットワークで予防から看取りまで、医療・介護・在宅ケアの総合的なケアを提供いたします。
サービスの提供内容に関する特色	サービス付き高齢者向け住宅「ケアコートかさね」はケアプラザ矢板（複合施設）内にあり、看護・介護の専門スタッフが安全・安心・自由な日々をサポートいたします。

提供するサービスの種類	提供状況及び入居者への提供実績（記入年月日現在）				
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施	2 委託	③ なし	0 人	
食事の提供	1 自ら実施	② 委託	3 なし	31 人	
洗濯、掃除等の家事の供与	1 自ら実施	2 委託	③ なし	0 人	
健康管理の供与	① 自ら実施	2 委託	3 なし	31 人	
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし	31 人	
生活相談サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし	31 人	

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可		① 救急車の手配 2 入退院の付き添い ③ 通院介助 4 その他 ()		
	1	名称	尾形クリニック	
		住所	栃木県矢板市末広町 4 5 番地 3	
		診療科目	内科・外科・整形外科・循環器内科・消化器科・呼吸器科	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	①あり 2なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	①あり 2なし
		名称		
		住所		
		診療科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1あり 2なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1あり 2なし
新興感染症発生時に連携する医療機関	① あり	医療機関の名称	尾形クリニック	
		医療機関の住所	栃木県矢板市末広町 4 5 番地 3	
		2 なし		
	協力歯科医療機関		名称	
		住所		
		協力内容		

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	① あり 2 なし
	要支援の者	① あり 2 なし
	要介護の者	① あり 2 なし
留意事項		
契約の解除の内容	入居契約書第 11 条、第 12 条に定める解除理由に該当したとき	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書第 11 条
	解約予告期間	ヶ月
入居者からの解約予告期間	ヶ月	

体験入居の内容	① あり（内容：1泊2日 5,000円、夕・朝食付き） 2 なし
入居定員	38人
その他	

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1（兼務）		生活相談員兼務
生活相談員	1	1（兼務）		管理者と兼務
直接処遇職員				
介護職員	7		7	
看護職員	2		2	
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	4		4
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	2		2
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	常勤		非常勤	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤
看護師又は准看護師					
理学療法士					
作業療法士					
言語聴覚士					
柔道整復士					
あん摩マッサージ指圧師					
はり師					
きゅう師					

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (時 分 ~ 時 分)					
	平均人数			最少時人数 (休憩者等を除く)	
	常勤	非常勤	合計	常勤	非常勤
看護職員			人		人
介護職員			人		人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務						① あり 2 なし			
	業務に係る資格等		① あり							
			資格等の名称		社会福祉主事・介護支援専門員					
			2 なし							
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度 1 年間の 採用者数										
前年度 1 年間の 退職者数										

業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満				1						
	1年以上				1						
	3年未満										
	3年以上				1						
	5年未満										
	5年以上		1								
	10年未満										
従業者の健康診断の実施状況	10年以上		1		4	1					
					① あり 2 なし						

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	6 人
	女性	25 人
年齢別	65 歳未満	2 人
	65 歳以上 75 歳未満	2 人
	75 歳以上 85 歳未満	5 人
	85 歳以上	22 人
要介護度別	自立	0 人
	要支援 1	3 人
	要支援 2	5 人
	要介護 1	14 人
	要介護 2	8 人
	要介護 3	1 人
	要介護 4	0 人
	要介護 5	0 人
入居期間別	6 ヶ月未満	4 人
	6 ヶ月以上 1 年未満	8 人
	1 年以上 5 年未満	14 人
	5 年以上 10 年未満	4 人
	10 年以上 15 年未満	1 人
	15 年以上	0 人

(入居者の属性)

平均年齢	86.4 歳
入居者数の合計	31 人
入居率※	81.6%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	3 人
	社会福祉施設	0 人
	医療機関	3 人
	死亡者	1 人
	その他	6 人

生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	13 人
		(解約事由の例)

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		苦情相談対応窓口
電話番号		0 2 8 7 - 4 4 - 2 0 1 1
対応している時間	平日	8 時 3 0 分 ~ 1 7 時 3 0 分
	土曜	8 時 3 0 分 ~ 1 7 時 3 0 分
	日曜・祝日	なし
定休日		日曜、祝日、年末年始 (1 2 月 3 1 日 ~ 1 月 3 日)

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) サービス付き高齢者向け住宅賠償責任保険
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容) 保険での対応
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり	実施日	年 1 回のアンケート調査
		結果の開示	① あり 2 なし
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
----------	---------------------------------------

管理規程	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度) 年	1 回
	2 なし		
	1 代替措置あり	(内容)	
	2 代替措置なし		
高齢者虐待防止のための取組の状況	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	① あり	2 なし
	指針の整備	① あり	2 なし
	定期的な研修の実施	① あり	2 なし
	担当者の配置	① あり	2 なし
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	① あり	2 なし
	指針の整備	① あり	2 なし
	定期的な研修の実施	① あり	2 なし
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束）を行うこと		
	1 あり	身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	1 あり 2 なし
	② なし		
業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画	① あり	2 なし
	災害に関する業務継続計画	① あり	2 なし
	職員に対する周知の実施	① あり	2 なし
	定期的な研修の実施	① あり	2 なし

	定期的な訓練の実施	① あり 2 なし
	定期的な業務継続計画の見直し	① あり 2 なし
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり（提携ホーム名： ） ② なし	
有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第 29 条第 1 項に規定 する届出	1 あり 2 なし ③ サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の 居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関 する法律第 5 条第 1 項に規定 するサービス付き高齢者向け 住宅の登録	① あり 2 なし	
有料老人ホーム設置運営指導 指針「6. 規模及び構造設 備」に合致しない事項	1 あり ② なし	
合致しない事項がある場合 の内容		
「7. 既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合 性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない	
有料老人ホーム設置運営指導 指針の不適合事項		
不適合事項がある場合の内 容		

添付書類：別添 1（別に実施する介護サービス一覧表）

別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			併設・隣接 の状況	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>					
訪問介護	あり	なし	併設・隣接	矢板市在宅介護支援センターアゼリア	矢板市中 2011 番地 4
訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
訪問看護	あり	なし	併設・隣接	訪問看護ステーションやいた	矢板市中 2011 番地 4
訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接	医療法人社団為王会 尾形クリニック	矢板市末広町 4 5 番地 3
居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接	医療法人社団為王会 尾形クリニック	矢板市末広町 4 5 番地 3
通所介護	あり	なし	併設・隣接	デイサービス元気倶楽部 デイサービスかさね	矢板市扇町 2 丁目 8 番地 3 4 矢板市中 2011 番地 4
通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接	介護老人保健施設アゼリアホーム	矢板市末広町 4 5 番地 3
短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接	介護老人保健施設アゼリアホーム	矢板市末広町 4 5 番地 3
特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接	医療法人社団為王会 エボック	矢板市末広町 11 番地 6
特定福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接	医療法人社団為王会 エボック	矢板市末広町 11 番地 6
<地域密着型サービス>					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし	併設・隣接		
夜間対応型訪問介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接	グループホームあかり	矢板市扇町 2 丁目 8 番地 3 4
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
居宅介護支援	あり	なし	併設・隣接	矢板市在宅介護支援センターアゼリア	矢板市中 2011 番地 4
<居宅介護予防サービス>					
介護予防訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問看護	あり	なし	併設・隣接	訪問看護ステーションやいた	矢板市中 2011 番地 4
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接	医療法人社団為王会 尾形クリニック	矢板市末広町 4 5 番地 3
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接	医療法人社団為王会 尾形クリニック	矢板市末広町 4 5 番地 3
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接	介護老人保健施設アゼリアホーム	矢板市末広町 4 5 番地 3
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接	介護老人保健施設アゼリアホーム	矢板市末広町 4 5 番地 3
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接	医療法人社団為王会 エボック	矢板市末広町 11 番地 6
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接	医療法人社団為王会 エボック	矢板市末広町 11 番地 6
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接	グループホームあかり	矢板市扇町 2 丁目 8 番地 3 4
介護予防支援	あり	なし	併設・隣接		
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	あり	なし	併設・隣接		
介護老人保健施設	あり	なし	併設・隣接	介護老人保健施設アゼリアホーム	矢板市末広町 4 5 番地 3
介護医療院	あり	なし	併設・隣接		
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス	あり	なし	併設・隣接	矢板市在宅介護支援センターアゼリア	矢板市中 2011 番地 4
通所型サービス	あり	なし	併設・隣接	デイサービス元気倶楽部 デイサービスかさね	矢板市扇町 2 丁目 8 番地 3 4 矢板市中 2011 番地 4
その他の生活支援サービス	あり	なし	併設・隣接		

別添2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無							なし	あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）		包含※2			備 考
					都度※2	料金※3		
介護サービス								
食事介助	なし	あり	なし	あり		○		緊急時対応
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり		○		緊急時対応
おむつ代			なし	あり		○		
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり		○		介護保険優先、状況により対応
特浴介助	なし	あり	なし	あり		○		
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり		○		緊急時対応
機能訓練	なし	あり	なし	あり				
通院介助	なし	あり	なし	あり		○		※緊急時、送迎・受診対応
生活サービス								
居室清掃	なし	あり	なし	あり		○		介護保険優先、状況により対応
リネン交換	なし	あり	なし	あり		○		介護保険優先、状況により対応
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり		○	1,000 円	緊急時対応
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり	○			体調不良時等状況により対応
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり	○			食事量、嗜好、アレルギー、塩分制限等
おやつ			なし	あり				
理美容師による理美容サービス			なし	あり		○	1,700 円	月 2 回施設に来る理美容師での対応
買い物代行	なし	あり	なし	あり		○		※ 近所に限る
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり				
金銭・貯金管理			なし	あり	○			上限 3 万円まで預かり
健康管理サービス								
定期健康診断			なし	あり				
健康相談	なし	あり	なし	あり	○			
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり	○			
服薬支援	なし	あり	なし	あり	○			
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり				
入退院時・入院中のサービス								
移送サービス	なし	あり	なし	あり		○		
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり		○		※入院に於いて緊急時対応
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり		○		洗濯物のみ対応（基本は家族対応）
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり				

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。